

Wir begrüßen Sie herzlich als unsere neuen Kunden in der Regionalschule Am Kamp Bad Doberan!

Sehr geehrte Damen und Herren,
anbei erhalten Sie einige wichtige Informationen zur Essenversorgung.

Um eine schnellstmögliche Anmeldung gewährleisten zu können, nutzen Sie bitte die Möglichkeit der [oder diesen Link klicken](#) oder scannen folgenden QR-Code:



Nach einer kurzen Aktivierung können Sie Ihre Bestellung online tätigen oder verändern.

Die Chipkarte für die Nutzung des Ausgabeterminals erhält Ihr Kind an der Essenausgabe. Achtung- Die Chipkarte darf nicht gelocht oder geknickt werden!!! Bei Verlust oder Beschädigung der Karte berechnen wir eine Gebühr von 5,50 € für die Neuerstellung.

Der Beitrag für die Versorgung beträgt 4,58 € je Tag.

Wenn Sie berechtigt sind Zuschüsse über „Bildung- und Teilhabe“ zu erhalten, werden die Kosten für das gemeinschaftliche Mittagessen entsprechend dem „Starke-Familien-Gesetz“ seit 1. August 2019 in voller Höhe übernommen.

Bitte vergessen Sie nicht den Antrag auf BuT rechtzeitig zu stellen, da eine rückwirkende Abrechnung nicht möglich ist.

Als besondere Serviceleistung richten wir eine automatische Vorbestellung für Essen 1 ein. Sie können die Bestellungen dann im Rahmen unseres Speiseplanes umbestellen. Sie können in Ihrem Benutzerkonto die Dauerstellung auf das Essen 2 ändern oder diese deaktivieren.

Bitte beachten Sie, dass wir ohne Dauerbestellung und bei fehlender Bestellung des Mittagessens leider nicht für eine Versorgung Ihres Kindes garantieren können.

Bitte denken Sie immer daran Ihr Essen bei Abwesenheit und in den Ferien abzubestellen!

Ihre Bestellungen können Sie täglich (Mo – Fr) bis 16:00 Uhr für den folgenden Werktag aufgeben oder verändern. Nutzen Sie die Bestellung über unsere Internetseite – www.natuerlich-essen-mv.de oder unsere APP, dabei haben Sie gleichzeitig die Möglichkeit Ihre bisher erfolgten Bestellungen und Abrechnungen einzusehen sowie eine Vielzahl von Extras zu nutzen.

- die Bestellung per E-Mail bestellung@natuerlich-essen-mv.de
- die Bestellung per Fax 0381 / 121 75 153
- unsere Servicenummer 0381 / 121 75 154

Im Krankheitsfall können Sie bis 8:00 Uhr Ihre Bestellung wie folgt stornieren:

- auf unserem Anrufbeantworter oder per Fax unter der jeweiligen Servicenummer
- oder per E-Mail bestellung@natuerlich-essen-mv.de

Bitte halten Sie für Anfragen und Bestellungen Ihre Kundennummer bereit!

Unser Versorgungsangebot:

1. Schülergerechte Vollwertkost, die trotz des Anspruchs einer gesunden Ernährung von den Kindern / Jugendlichen angenommen wird
2. **Regionale-, oder Bioprodukte** -> dem entsprechen **min. 40%** unserer Produkte!
3. natürliche und vor allem hochwertige Speisen, die entsprechend frisch zubereitet werden
4. täglich kann zwischen zwei Hauptkomponenten gewählt werden – wovon mindestens immer eine vegetarisch ist. Wenn angeboten kann – an der Essenausgabe - zwischen 2 Sättigungsbeilagen frei gewählt werden.
5. Jedes Menü beinhaltet Getränk + Salat / Obstbuffet – Mittwochs Milchbuffet
6. Bei Vorlage eines entsprechenden ärztlichen Attestes (max. 1 Jahr alt) für Allergien, werden die betreffenden Komponenten des Menüs geändert und nicht das ganze Essen, damit das Kind nicht „ausgeschlossen“ wird.

Wir bieten Ihnen als **bargeldlose Zahlungsmöglichkeiten** das SEPA Lastschriftverfahren an. Am letzten Tag des Monats wird das Entgelt, für das im vergangenen Monat bestellte Essen von Konto des Vertragspartners per Lastschrift abgebucht.

Dem Abrechnungssystem wurde seitens des Datenschutzbeauftragten zugestimmt. Sie können versichert sein – Unser Name verpflichtet!

Für Fragen und Rücksprachen stehen wir Ihnen selbstverständlich gern und jederzeit unter der Rufnummer (0381) 121 75 154 zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr natürlich essen Team in Mecklenburg Vorpommern

